

Digitale Gesundheitswelt

Registrierungsprozess und Aktivierung der ePA

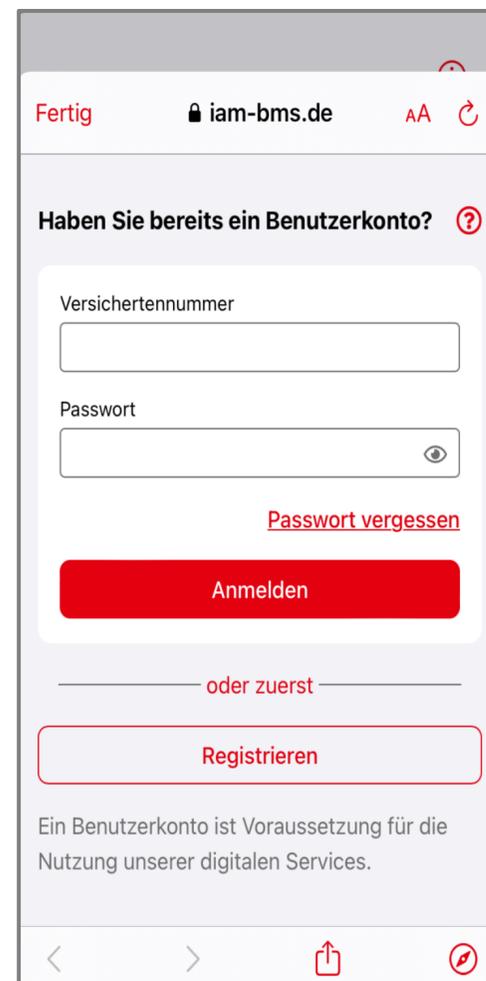
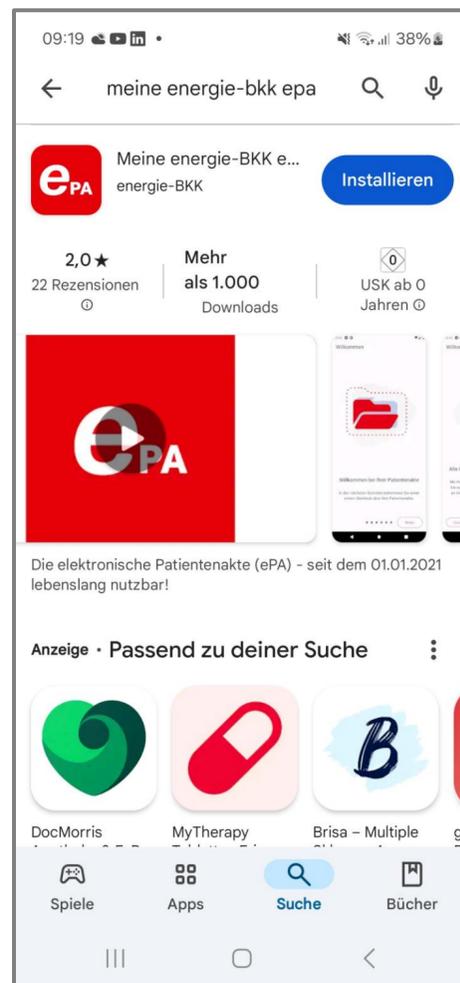
„Meine energie-BKK ePA“

***energie*-BKK**

Unsere Energie für Ihre Gesundheit



Anmeldung durchführen



Laden Sie sich die „Meine energie-BKK ePA“ App aus Ihrem App-Store (Android oder iOS) herunter

Legen Sie zum ersten Mal ein Benutzerkonto an, dann tippen Sie auf **[Registrieren]**

Falls Sie bereits ein Benutzerkonto in der „**Meine energie-BKK**“ App erstellt haben, finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur „**Freischaltung Benutzerkonto und Einrichtung ePA**“ auf unserer Webseite www.energie-bkk.de/ePA

Benutzerkonto anlegen

Fertig iam-bms.de AA ↻

Benutzerkonto anlegen

Versichertennummer

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer

Postleitzahl

E-Mail-Adresse

Passwort

Passwort wiederholen

Hinweise zum Passwort

- 8 Zeichen oder mehr
- 1 Großbuchstaben oder mehr
- 1 Kleinbuchstaben oder mehr
- 1 Ziffer oder mehr
- 1 Sonderzeichen oder mehr aus ! - " \$ % & ' () [] ^ _ ` { } ? # ~ ! " \$ % & ' () [] ^ _ ` { } ? # ~

Ich akzeptiere die [Einwilligungserklärung](#)

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#)

Weiter

Fertig iam-bms.de AA ↻

Hilfe

Benutzerkonto anlegen

Um ein Benutzerkonto anzulegen, geben Sie die folgenden Informationen ein:

- Ihre 10-stellige Versichertennummer, beginnend mit einem Buchstaben
- Die letzten sechs Stellen der Kennnummer Ihrer Gesundheitskarte

Europäische Krankenversicherungskarte

Mustername	
Max	15.10.2001
A123456789	45145-BM
90276123450000123456	01.01.2025

- Ihre Postleitzahl
- Ihre E-Mail-Adresse

Erstellen Sie zudem ein sicheres Passwort nach den aufgeführten Passwort-Richtlinien.

Bitte stimmen Sie der Einwilligungserklärung und den Nutzungsbedingungen zu.

Nach der Auswahl des "Weiter"-Buttons erhalten Sie einen Link zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse. Bitte bestätigen Sie diesen.

Kontakt

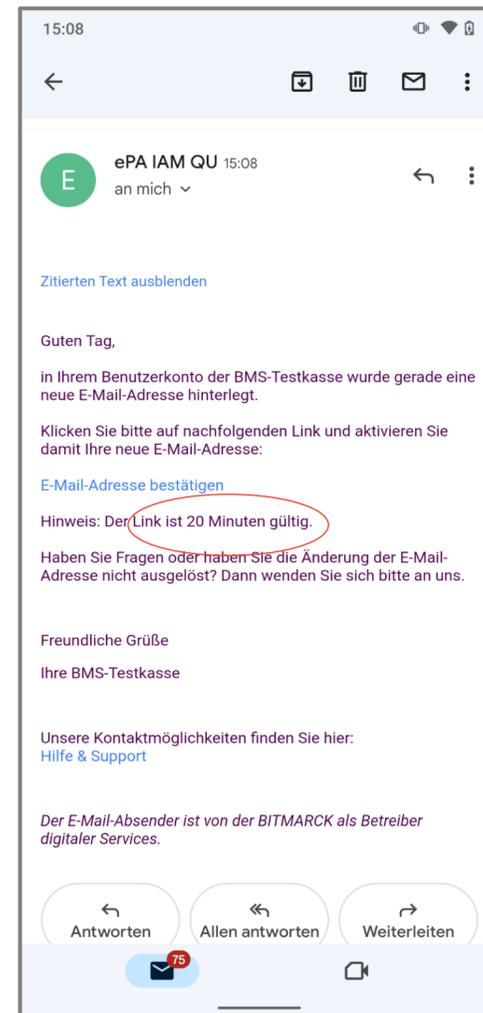
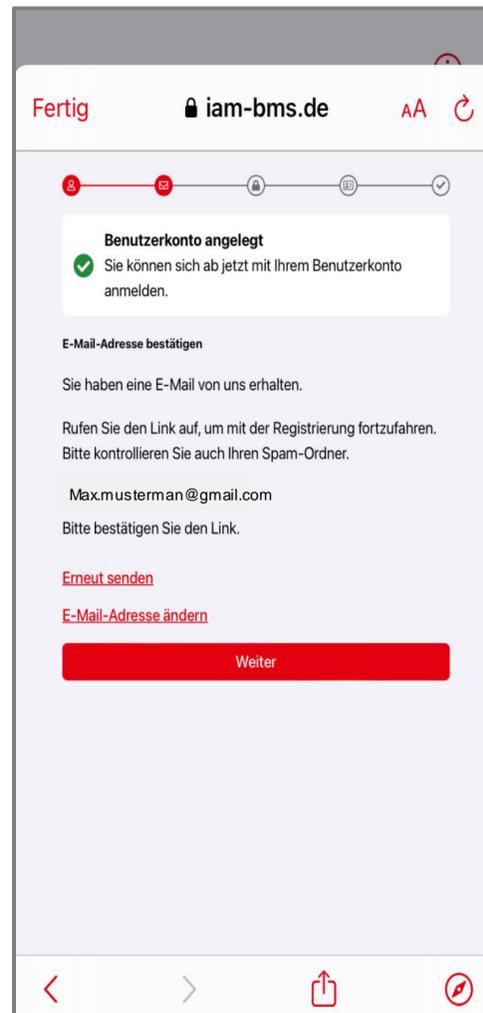
Geben Sie die erforderlichen Daten ein, die Sie u.a. auf Ihrer elektronischen Gesundheitskarte finden. Bitte achten Sie auf die vorgegeben Sonderzeichen (.,@ € sind keine Sonderzeichen!)

Haben Sie Fragen? Nutzen Sie die [?] Funktion, um detaillierte Informationen zu den einzelnen Spalten zu erhalten

Bestätigen Sie die Einwilligungserklärung und akzeptieren die Nutzungsbedingungen

Ihre erfassten Daten werden mit unserem Bestandssystem abgeglichen, und Ihr Benutzerkonto wird angelegt

E-Mail-Adresse aktivieren



Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse einen Bestätigungslink

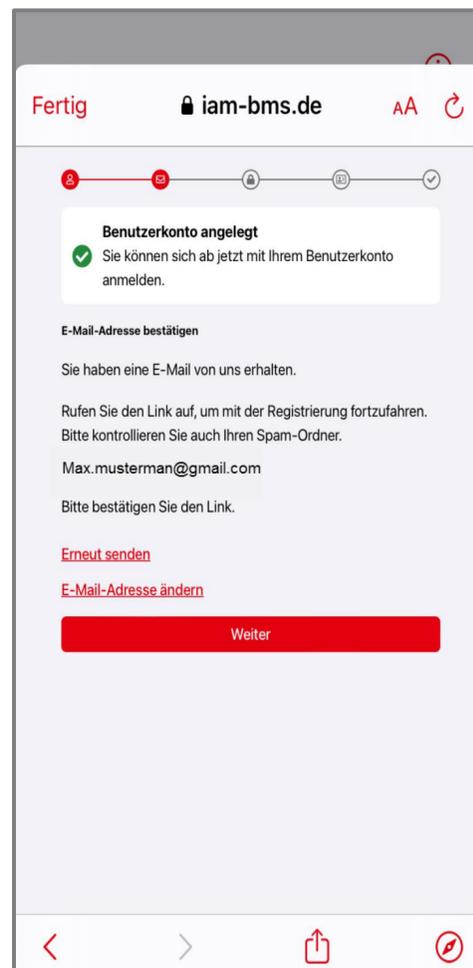
Bitte tippen Sie auf diesen Link, um zu bestätigen, dass es sich um Ihre E-Mail-Adresse handelt

Die E-Mail-Verifizierung sollte möglichst umgehend erfolgen

Konnten Sie die E-Mail-Adresse nicht bestätigen, können Sie einen neuen Link anfordern, indem Sie auf **[Erneut senden]** tippen

Zukünftig erhalten Sie alle wichtigen App-Informationen über die registrierte E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse bestätigen



Nachdem Sie auf **[Weiter]** getippt haben, wird Ihr Account verifiziert

Sie können die Seite jetzt schließen und die Registrierung in der App fortsetzen

App-Code festlegen

App-Code festlegen Abbrechen

Wählen Sie für die sichere und einfache Anmeldung einen App-Code aus 6 Ziffern. Bitte merken Sie sich diesen gut.

App-Code festlegen ?

Weiter

App-Code bestätigen Abbrechen

Bitte bestätigen Sie Ihren App-Code noch einmal.

App-Code bestätigen ?

Touch ID aktivieren

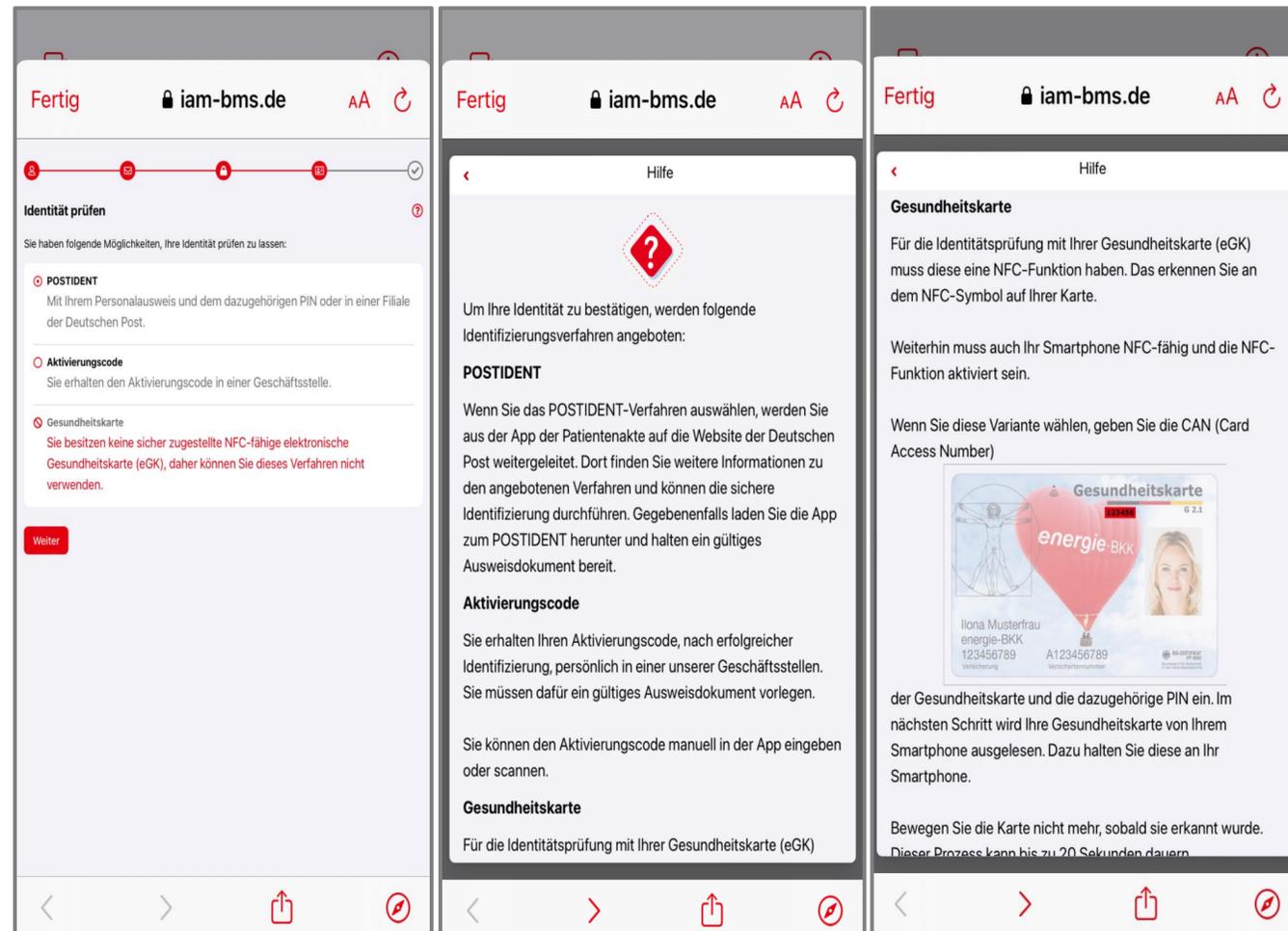
Weiter

Vergeben Sie einen individuellen App-Code aus 6 Ziffern und bestätigen ihn im zweiten Schritt

Bitte **merken** Sie sich den App-Code gut, denn bei einem Verlust ist eine erneute Identifikation nötig

Sie erfüllen jetzt die 2-Faktor-Authentifikation

Identifikations-Methode wählen



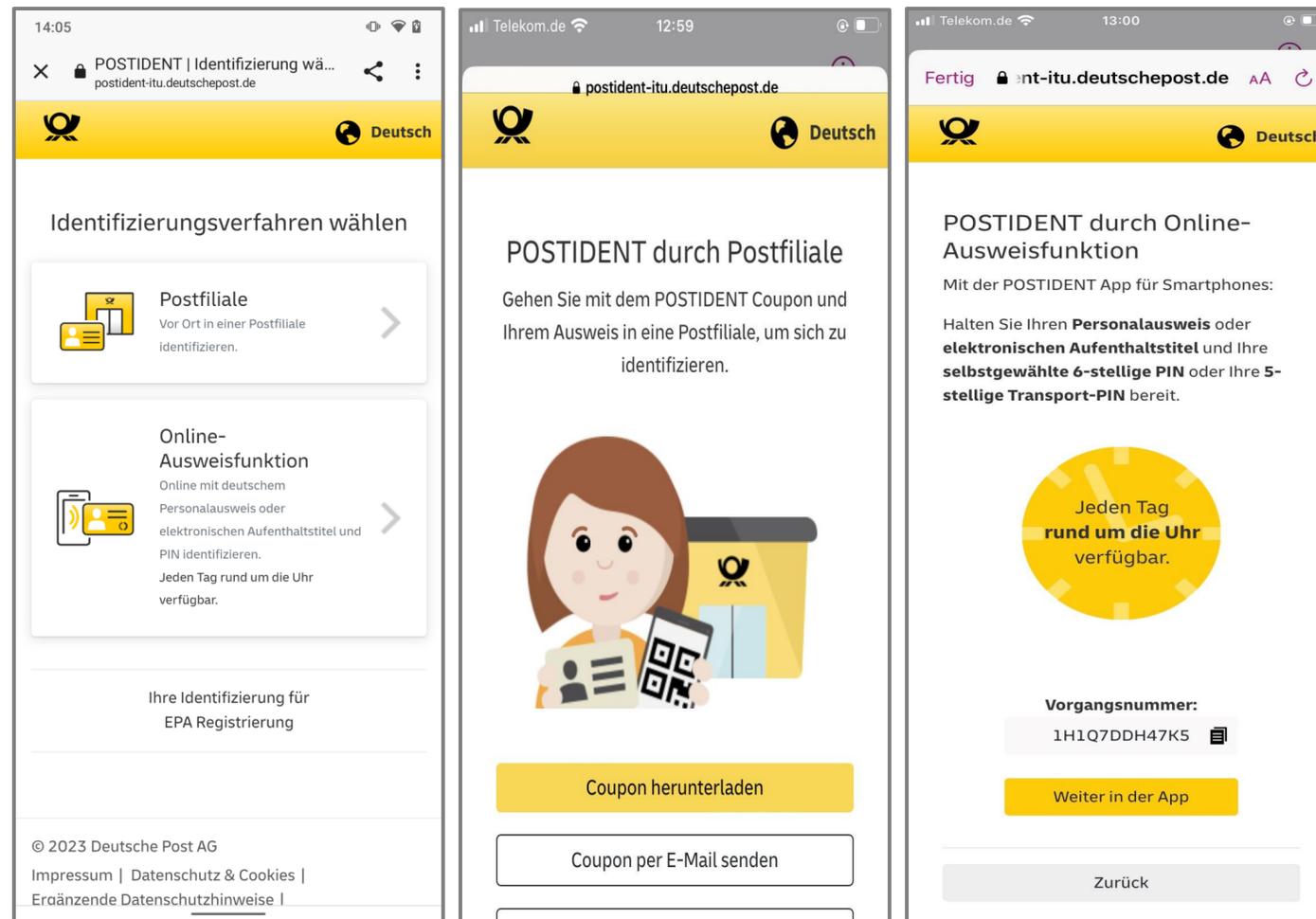
Der letzte Schritt zur Anlage Ihres Benutzerkontos ist die einmalige Prüfung Ihrer Identität

Haben Sie Fragen? Nutzen Sie die [?] Funktion, um detaillierte Informationen zu erhalten

Wir sind uns bewusst, dass eine Identitätsprüfung etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen kann, aber die Sicherheit und der Schutz Ihrer sensiblen Daten hat für uns oberste Priorität

Wählen Sie eine für Sie passende und mögliche Identifikationsmethode aus

1. Postident

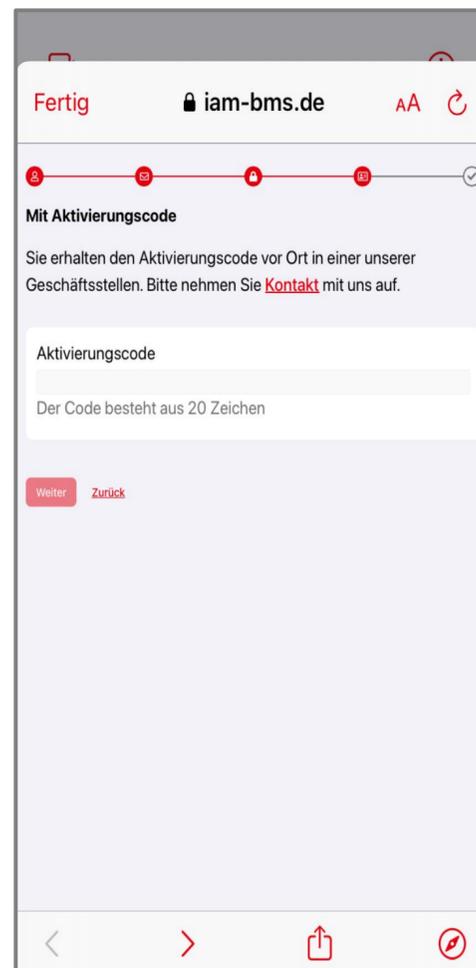


Tippen Sie auf **[Weiter]** und identifizieren Sie sich auf der Webseite der Deutschen Post

Wählen Sie ein Identifizierungsverfahren aus:
1. Vor Ort in einer Postfiliale in Ihrer Nähe
2. Online mit Ihrer elektronischen Ausweisfunktion (e-ID) und PIN bequem von zu Hause aus

Schließen Sie das Identifizierungsverfahren vollständig ab

2. Aktivierungscode



The screenshot shows a mobile application interface for entering an activation code. At the top, the browser address bar displays 'Fertig' and 'iam-bms.de'. Below the address bar is a progress indicator with four steps, the second of which is active. The main heading is 'Mit Aktivierungscode'. The text below reads: 'Sie erhalten den Aktivierungscode vor Ort in einer unserer Geschäftsstellen. Bitte nehmen Sie [Kontakt](#) mit uns auf.' There is a text input field labeled 'Aktivierungscode' with a placeholder 'Der Code besteht aus 20 Zeichen'. At the bottom of the form are two buttons: 'Weiter' (highlighted in red) and 'Zurück'. The bottom of the screen shows standard mobile navigation icons: back, forward, share, and refresh.

Identifizieren Sie sich in einem der 14 bundesweiten Service-Centern der energie-BKK

Bringen Sie Ihren Reisepass, Personalausweis oder Aufenthaltstitel und Ihre elektronische Gesundheitskarte mit NFC-Funktion mit

Nach erfolgreicher Identitätsprüfung überreichen wir Ihnen einen Aktivierungscode, der 7 Tage gültig ist und in der Zeit erfasst werden muss

Wir empfehlen, den Aktivierungscode vor Ort in unseren Service-Centern einzugeben, um etwaige Probleme bei der Anwendung direkt beheben zu können

3. Gesundheitskarte (NFC) und PIN

14:11

← Identität prüfen ⓘ

Progress bar: [Person] [Envelope] [Lock] [Checkmark]

Mit meiner Gesundheitskarte (NFC)

PIN ⓘ

Zugangsnummer ⓘ

Zugangsnummer merken

Die PIN haben wir Ihnen per Brief geschickt. Die Zugangsnummer finden Sie vorne auf Ihrer Gesundheitskarte.

Nächste Schritte

① Wenn Sie aufgefordert werden, halten Sie Ihre Gesundheitskarte möglichst ruhig hinter Ihr Gerät.

② Die App kommuniziert mit Ihrer Karte. Dies...

WEITER

Diese Methode ist erst möglich, wenn Sie bereits eine PIN von uns erhalten haben!

Stellen Sie sicher, dass Ihre NFC-Funktion an Ihrem Smartphone eingestellt ist.

Geben Sie Ihre PIN ein, die wir Ihnen per Brief mitgeteilt haben. Ihre PIN und auch Ihre PUK finden Sie unter dem Rubbelfeld (Sichtschutzfolie)

Geben Sie Ihre Zugangsnummer ein. Die sechsstellige Zahl befindet sich auf der Vorderseite Ihrer Gesundheitskarte. Aktivieren Sie **[Zugangsnummer merken]**

Wenn alle Einstellungen Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf **[Weiter]**

3. Gesundheitskarte (NFC) und PIN



Bitte halten Sie Ihre Gesundheitskarte für einige Sekunden **hinter** Ihr Smartphone. Die genaue Position für die gängigsten Smartphones wird Ihnen auf der nächsten Seite angezeigt

Tipp: Legen Sie Ihre Karte auf einen Tisch und legen Ihr Smartphone darauf. So kann nichts verrutschen

Sofern Ihr Gerät nicht reagiert, wechseln Sie langsam die Position und halten diese für einige Sekunden. Stoppen Sie die Bewegung sobald eine Verbindung gefunden wurde und halten Sie Handy und Karte still, bis der Scanvorgang abgeschlossen ist

3. Gesundheitskarte (NFC-Scan-Position)

Abb.1: iPhone



Abb.2: Samsung



Abb.3: Huawei

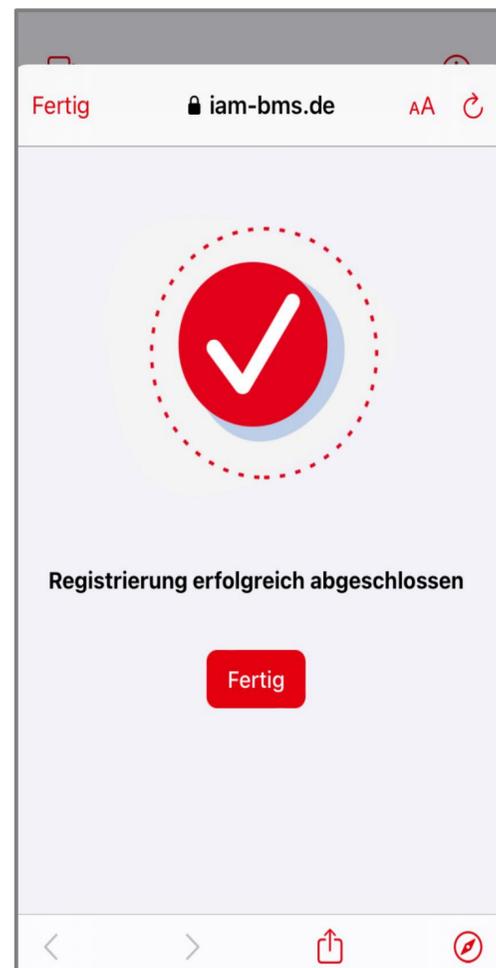


Bei iPhone-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position für die Gesundheitskarte hauptsächlich im oberen Bereich, wobei sich die Mitte der Gesundheitskarte am oberen Rand des Smartphones befindet (s. Abb.1)

Bei Samsung-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position hauptsächlich in der Mitte des Smartphones (s. Abb. 2)

Bei Huawei-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position im oberen Drittel des Smartphones, wobei sich der obere Rand der Gesundheitskarte direkt am oberen Rand des Smartphones befindet (s. Abb. 3)

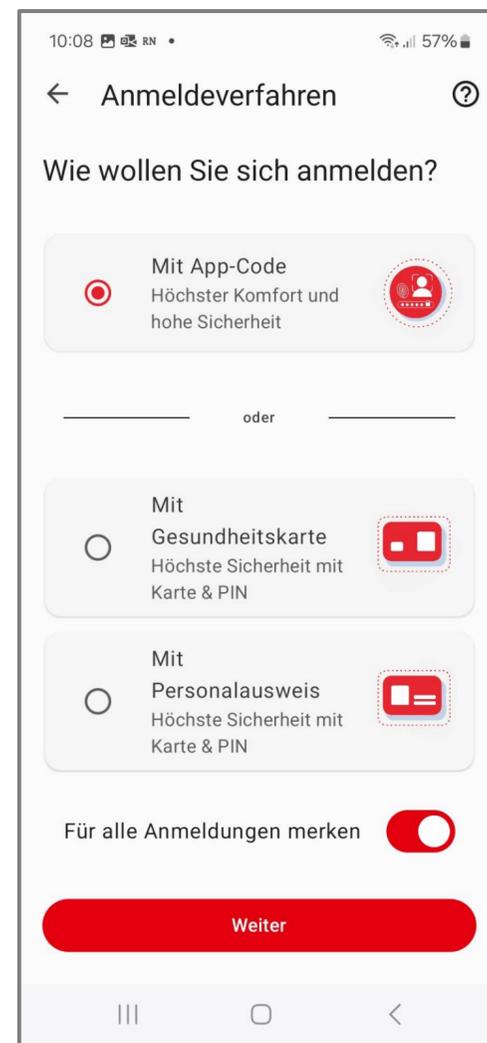
Registrierungsprozess abschließen



Tippen Sie auf **[Fertig]**, um den Registrierungsprozess vollständig abzuschließen

Haben Sie noch Fragen zum Registrierungsprozess? Kontaktieren Sie uns gerne über **energie-bkk@epa-vhd.de** oder telefonisch unter unserer Hotline: **0511 27071 507**

Anmeldeverfahren auswählen

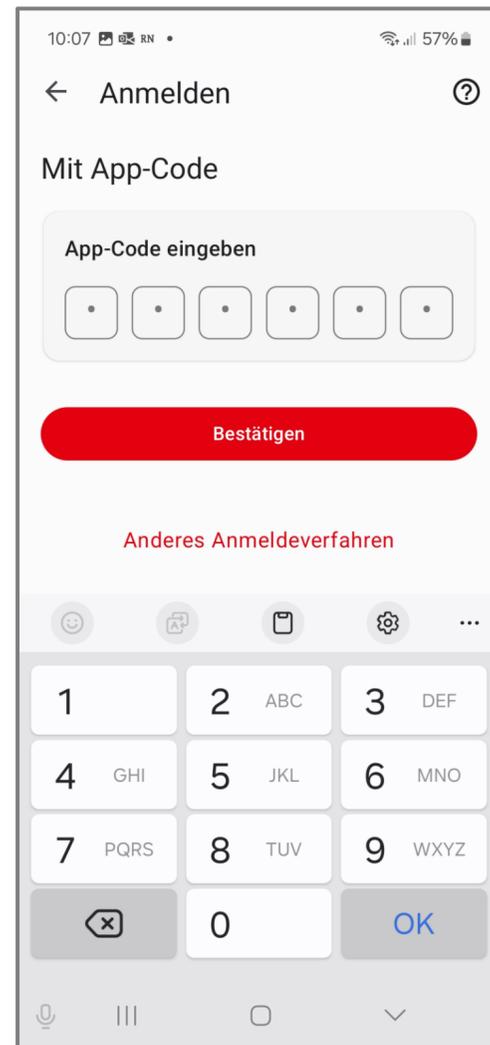


Legen Sie fest, wie Sie sich zukünftig in Ihrer ePA-App anmelden wollen. Wir empfehlen die Variante **„Mit App-Code“**

Wenn Sie diese Abfrage zukünftig nicht mehr sehen möchten, aktivieren Sie **[Für alle Anmeldungen merken]**

Wenn alle Einstellungen Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf **[WEITER]**

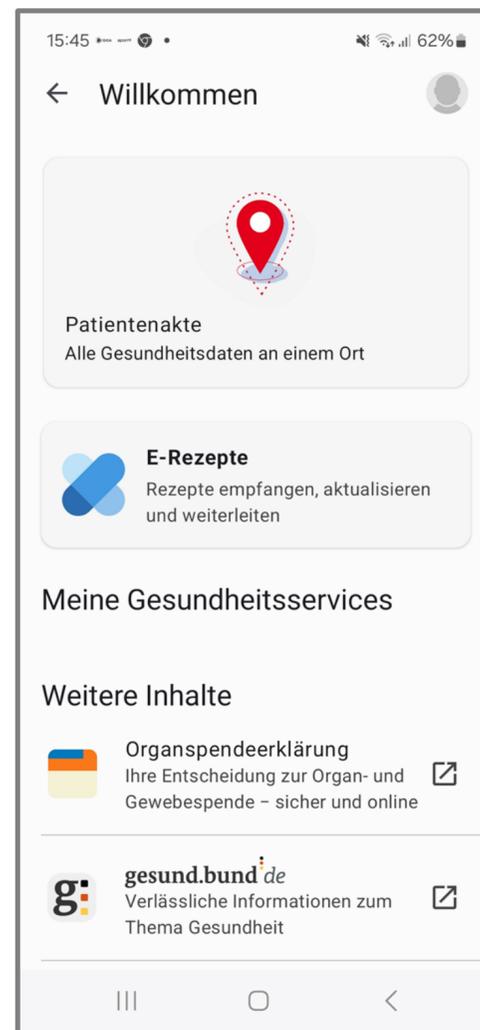
App-Code eingeben



Geben Sie den 6-stelligen App-Code ein, den Sie bei der Anlage Ihres Benutzerkontos vergeben haben

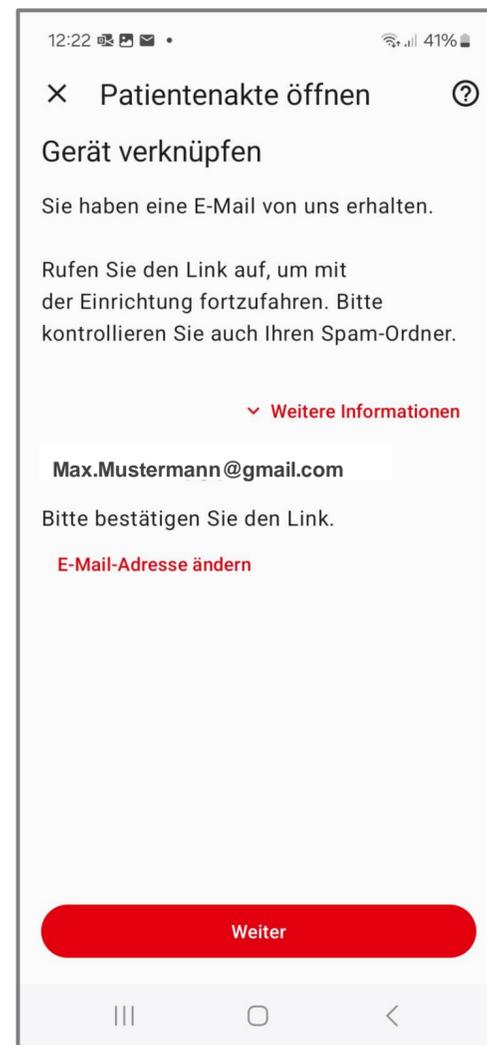
Tippen Sie auf **[Bestätigen]**

Patientenakte aktivieren



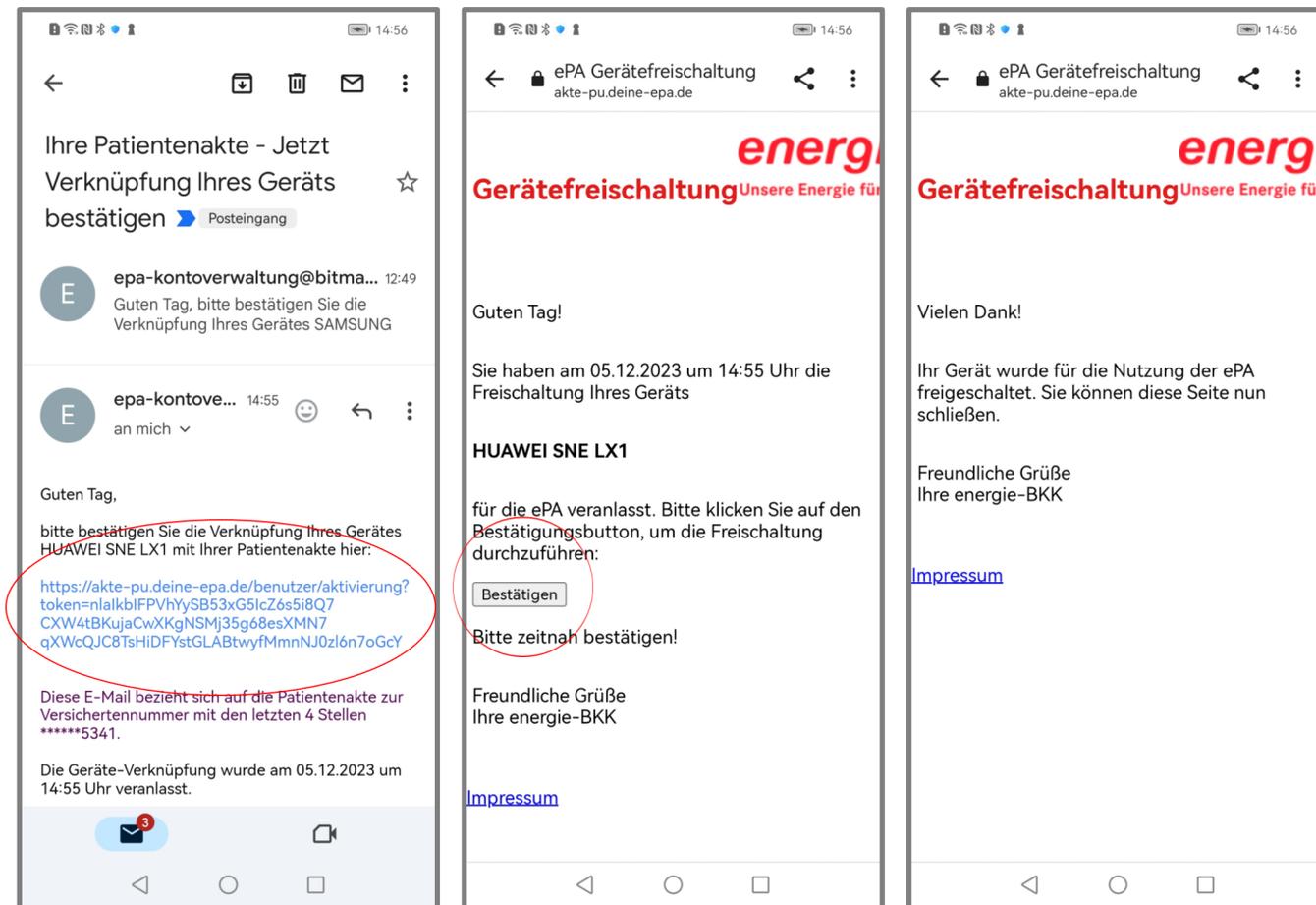
Tippen Sie auf **[Patientenakte]** und aktivieren Sie Ihre Akte

Gerät verknüpfen



Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse einen Bestätigungslink

E-Mail bestätigen

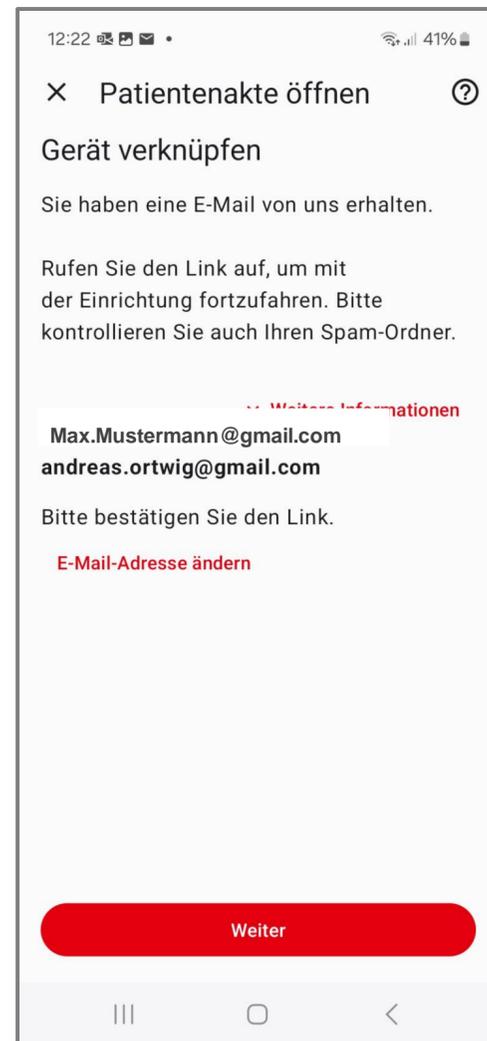


Bestätigen Sie die Verknüpfung über den angegebenen **[LINK]**

Tippen Sie auf den Bestätigungsbutton, um die Freischaltung durchzuführen

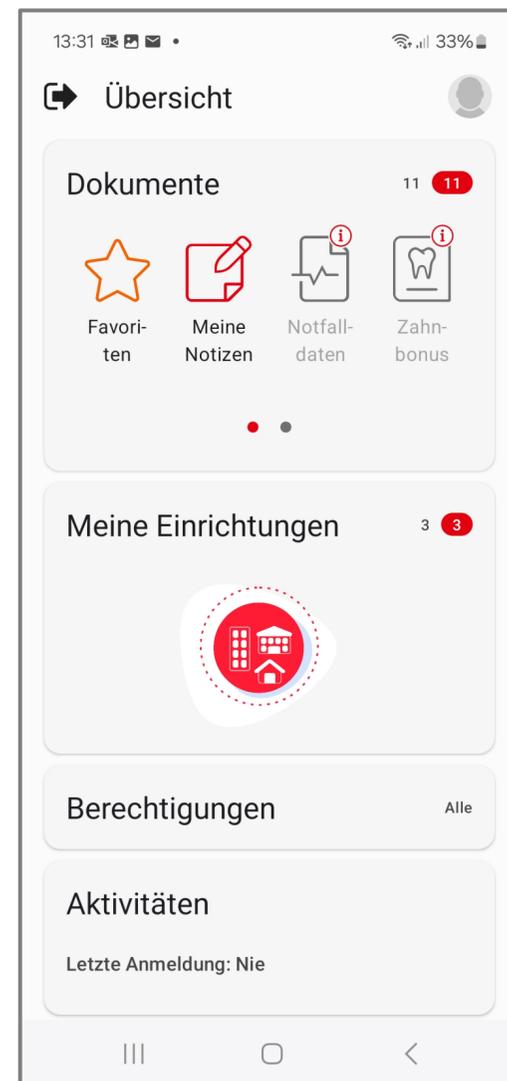
Nach der erfolgreichen Gerätefreischaltung können Sie die Seite schließen und die Registrierung in der **ePA-App** fortsetzen

Gerät verknüpfen



Tippen Sie auf **[Weiter]**

Willkommen bei Ihrer Patientenakte



Willkommen bei Ihrer „**Meine energie-BKK ePA**“ App! Sie können jetzt die App in vollem Umfang nutzen

Hinweis: Der beschriebene Registrierungsprozess ist nur einmal erforderlich!

In Zukunft melden Sie sich in unseren Apps mit Ihrem persönlichen Zugang an, der aus Ihrer Versicherungsnummer, Ihrem persönlichen Passwort und Ihrem App-Code besteht

Benötigen zu noch weitere Information, dann schauen Sie doch mal auf unserer Webseite www.energie-bkk.de/epa vorbei